

### Tools Needed

Herramientas necesarias  
Outils nécessaires

**Drill**  
Taladro  
Foret



**Drill Bit**  
Broca de taladro  
Mèche



**#2 Phillips Screwdriver**  
Destornillador  
Phillips N.º 2  
Phillips n.º 2  
Tournevis

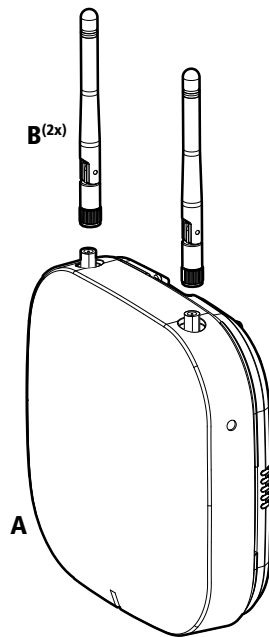


### BEST Access Solutions

#### Knowledge Base

<https://support.bestaccess.com/hc/en-us/articles/201179876-Wi-Q-Hardware-Templates-Instructions>

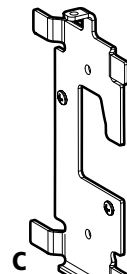
- A Gateway**  
Compuerta  
Passerelle
- B(2x) Antenna**  
Antena  
Antenne
- C Mounting Bracket Assembly**  
Conjunto del soporte de montaje  
Assemblage de support de montage
- D Ceiling Grid Bracket Assembly**  
Conjunto del soporte de la rejilla del techo  
Assemblage de support de l'élément plafonnier
- E(2x) #6-32 x 3/4" Machine Screw**  
Tornillo para máquina N.º 6-32 x 19 mm (3/4 pulg.)  
Vis mécanique no 6 à 32 filets x 19 mm (3/4 po)
- F #6-19 x 1/4" Retaining Screw**  
Tornillo de retención N.º 6-19 x 6.4 mm (1/4 pulg.)  
Vis de fixation no 6 à 19 filets x 6 mm (1/4 po)
- G AC/DC Power Converter**  
Convertidor de alimentación CA/CC  
Convertisseur de secteur CA/CC
- H Ethernet Cable**  
Cable de Ethernet  
Câble Ethernet
- I Omni-Directional Antenna Kit**  
Kit de antena omnidireccional  
Kit d'antenne omnidirectionnelle
- J Integrated Portal Gateway Enclosure**  
Gabinete de compuerta de portal integrado  
Enceinte de passerelle avec portail intégré



**NOTE:** Powered with 110VAC or with PoE, PoE class 1 device

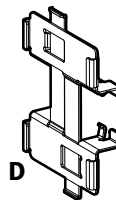
**NOTA:** Alimentado con 110 V CA o con PoE, dispositivo de clase 1 PoE

**REMARQUE:** Alimenté par 110 VCA ou un dispositif d'alimentation par Ethernet de classe 1



#### Two #6 x 1/4" set screws included

incluye dos tornillos de fijación N.º 6 x 6.4 mm (1/4 pulg.)  
deux vis de calage no 6 x 6 mm (1/4 po) sont incluses



**Drop ceiling installation only**  
solo para instalación en techo colgante  
installation sur faux plafond uniquement

#### E(2x) Electrical box/IPG installations only

solo para instalaciones en cajas eléctricas/IPG  
installations avec boîtier électrique/IPG uniquement

#### G Optional to use, not needed if powered by PoE

uso opcional, no es necesario si es alimentado por POE  
utilisation facultative, non nécessaire si alimenté par Ethernet

#### I Optional and sold separately

opcional y se vende por separado  
facultatif et vendu séparément

#### F Optional to use

uso opcional  
utilisation facultative

#### J Optional and sold separately

opcional y se vende por separado  
facultatif et vendu séparément

## 1 Develop a Site Plan

Create a site plan to define the area you want to control and the appropriate location of the Gateway. The Gateway should be installed in a centralized location and near a network connection.

Transmit range from the Gateway to the controller varies based on the building construction. Site characteristics such as reinforced concrete walls could interfere or weaken the signal; open spaces and low interference can increase signal strength.

Refer to the [Wi-Q User Guide](#) for more information.

## 2 Position Gateways

Once all the door hardware and controllers have been installed, you are ready to determine the final placement of the Gateways using the results from the Wi-Q Site Survey. The Site Survey helps you determine the number and optimum location of the Gateways and verify the signal strength before permanently installing the Gateway hardware. It is important to perform the Site Survey process as many times as needed to determine the optimal positions of the Gateways that allow a strong signal connection to be achieved for all of the locks.

Refer to the [Wi-Q User Guide](#) for more information.

You will need to test the signal strength at all the door locations near the perimeter of the coverage area as well as any location where a physical obstruction may cause interference.

## 3 Mount Gateways

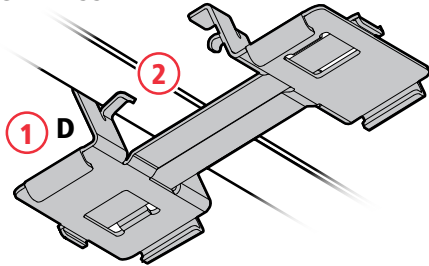
Once the optimal location of the Gateway has been determined, the Gateway may be permanently mounted.

The Gateway can be installed on a variety of surfaces, including:

1. Drop ceiling
2. Wall or rigid ceiling (such as drywall, concrete, paneling, or similar material)
3. Shelf
4. Electrical box
5. Integrated Portal Gateway (IPG) enclosure

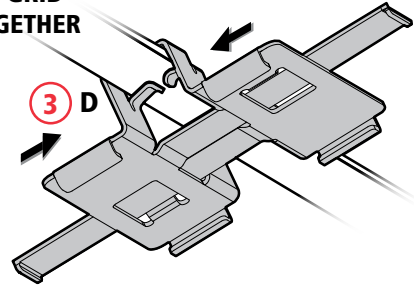
## Drop Ceiling Installation

### 1 ATTACH CEILING GRID BRACKET ASSEMBLY



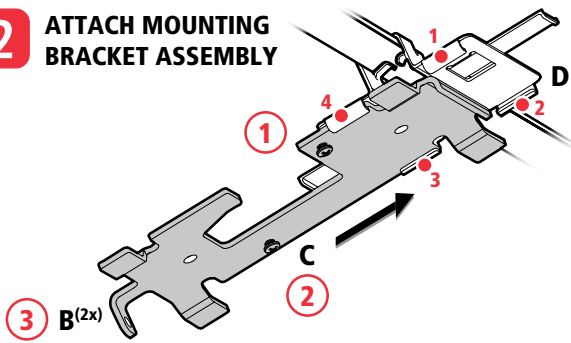
- 1 Attach the ceiling grid bracket assembly (D) to the ceiling grid.
- 2 Position the ceiling grid between the fingers on one side of the ceiling grid bracket assembly (D).

### SLIDE CEILING GRID BRACKETS TOGETHER



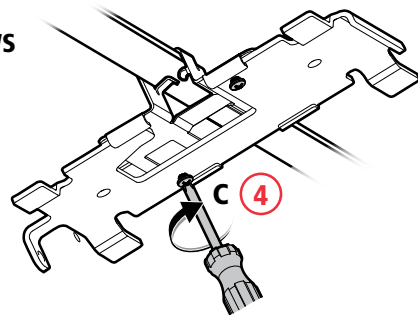
- 3 Slide the two ceiling grid brackets (D) together so that both sides of the ceiling grid are trapped between the fingers of the ceiling grid brackets.

### 2 ATTACH MOUNTING BRACKET ASSEMBLY



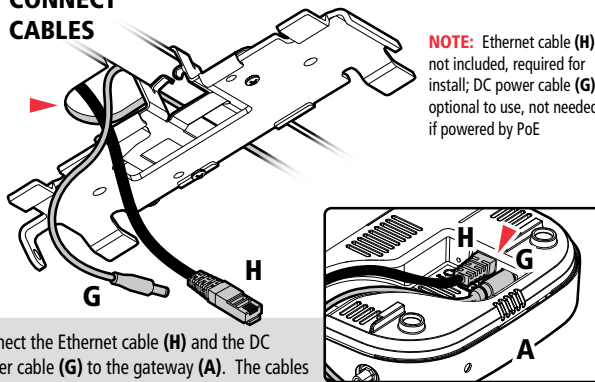
- 1 Attach the mounting bracket assembly (C) to the ceiling grid bracket assembly (D).
- 2 Slide the mounting bracket assembly (C) into the four hooks of the ceiling grid bracket assembly (D) until it is centered.

### TIGHTEN SET SCREWS



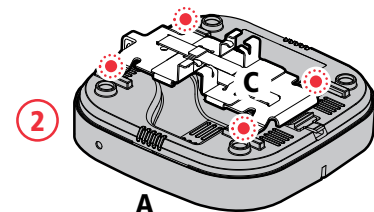
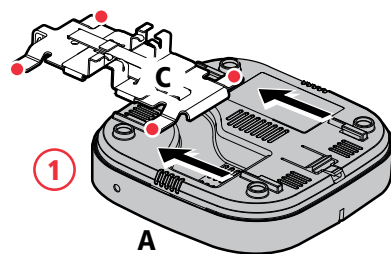
- 3 The gateway antennas (B(2x)) will be on the end of the mounting bracket assembly (C) with the narrow tab.
- 4 Tighten the two #6 x 1/4" set screws (included in assembly C) using a #2 Phillips screwdriver.

### 3 CONNECT CABLES



Connect the Ethernet cable (H) and the DC power cable (G) to the gateway (A). The cables must exit the ceiling in the area shown.

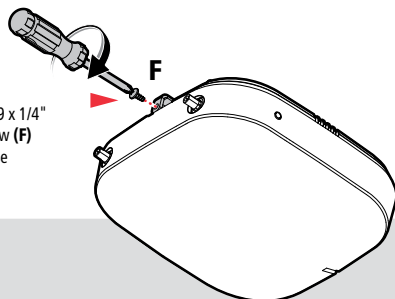
### 4 SLIDE/SNAP ON GATEWAY



- 1 Slide the gateway (A) onto the mounting bracket assembly feet (C).
- 2 Snap mounting bracket assembly feet (C) into place.

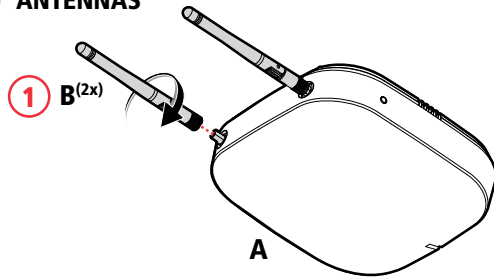
### 5 INSTALL RETAINING SCREW

**NOTE:** #6-19 x 1/4" retaining screw (F) optional to use



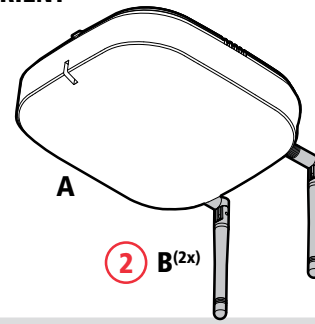
Install the #6-19 x 1/4" retaining screw (F).

## 6 INSTALL ANTENNAS



1 Install the antennas (B<sup>(2x)</sup>) onto the gateway (A) using 4-6 in-lb torque.

## VERTICALLY ORIENT ANTENNAS



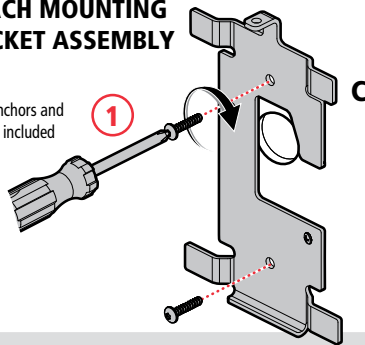
2 The antennas (B<sup>(2x)</sup>) must be oriented vertically when installed.



## Wall Or Rigid Ceiling Installation

### 1 ATTACH MOUNTING BRACKET ASSEMBLY

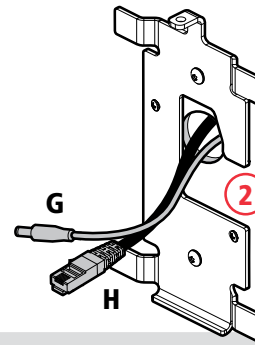
NOTE: Anchors and screws not included



1 Attach the mounting bracket assembly (C) to the wall using the appropriate anchors and screws.

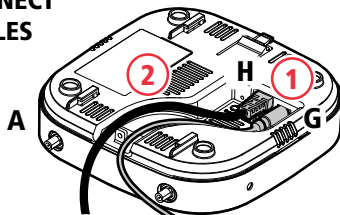
### ROUTE CABLES

NOTE: Ethernet cable (H) not included, required for install; DC power cable (G) optional to use, not needed if powered by PoE



2 If the Ethernet cable (H) and the DC power cable (G) will be pulled through the wall surface, both cables must exit the wall in the area shown.

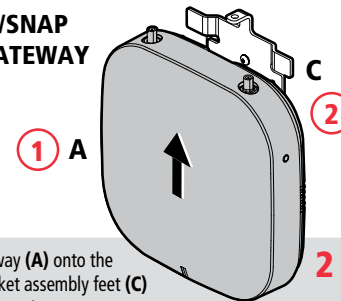
### 2 CONNECT CABLES



NOTE: Ethernet cable (H) not included, required for install; DC power cable (G) optional to use, not needed if powered by PoE

1 Connect the Ethernet cable (H) and the DC power cable (G) to the gateway (A).  
2 Route the Ethernet cable (H) and the DC power cable (G) into the channel on the bottom of the gateway (A).

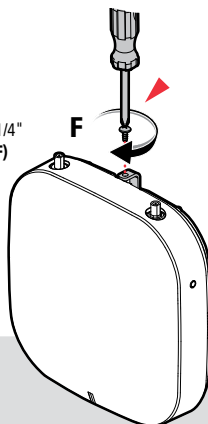
### 3 SLIDE/SNAP ON GATEWAY



1 Slide the gateway (A) onto the mounting bracket assembly feet (C) until it snaps into place.  
2 Push any excess cable back into the wall.

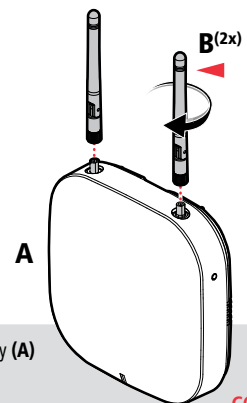
### 4 INSTALL RETAINING SCREW

NOTE: #6-19 x 1/4" retaining screw (F) optional to use



Install the #6-19 x 1/4" retaining screw (F).

### 5 INSTALL ANTENNAS



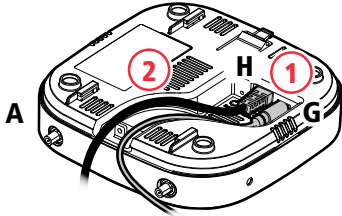
Install the antennas (B<sup>(2x)</sup>) onto the gateway (A) using 4-6 in-lb torque. The antennas (B<sup>(2x)</sup>) must be oriented vertically when installed.



## Shelf Installation

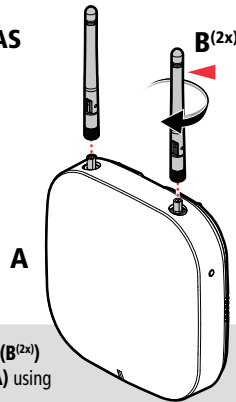
### 1 CONNECT CABLES

**NOTE:** Ethernet cable (H) not included, required for install; DC power cable (G) optional to use, not needed if powered by PoE



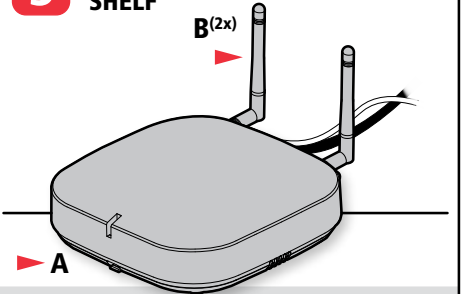
- 1 Connect the Ethernet cable (H) and the DC power cable (G) to the gateway (A).
- 2 Route the Ethernet cable (H) and the DC power cable (G) into the channel on the bottom of the gateway (A).

### 2 INSTALL ANTENNAS



- Install the antennas (B<sup>(2x)</sup>) onto the gateway (A) using 4-6 in-lb torque.

### 3 PLACE ON SHELF



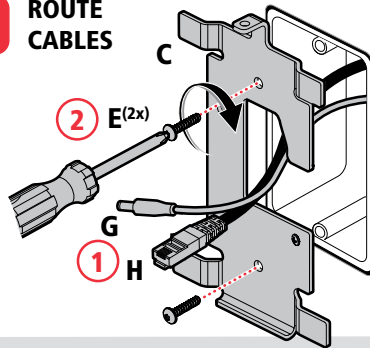
- Place the gateway (A) on the shelf. The antennas (B<sup>(2x)</sup>) must be oriented vertically when installed.



COMPLETE

## Electrical Box Installation

### 1 ROUTE CABLES

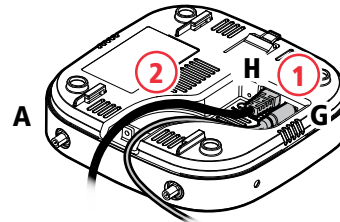


### ATTACH MOUNTING BRACKET ASSEMBLY

**NOTE:** Ethernet cable (H) not included, required for install; DC power cable (G) optional to use, not needed if powered by PoE

- 1 Route the Ethernet cable (H) and the DC power cable (G) through the mounting bracket assembly (C) as shown.
- 2 Attach the mounting bracket assembly (C) to the electrical box using the two provided #6-32 x 3/4" machine screws (E<sup>(2x)</sup>).

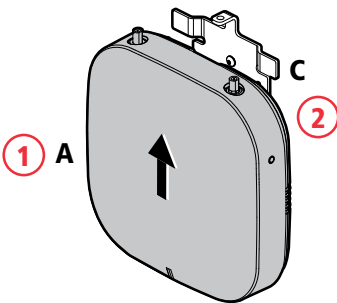
### 2 CONNECT CABLES



**NOTE:** Ethernet cable (H) not included, required for install; DC power cable (G) optional to use, not needed if powered by PoE

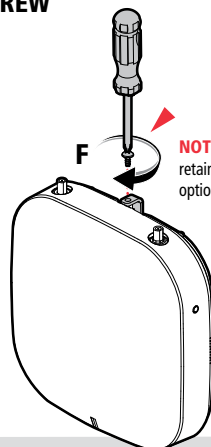
- 1 Connect the Ethernet cable (H) and the DC power cable (G) to the gateway (A).
- 2 Route the Ethernet cable (H) and the DC power cable (G) into the channel on the bottom of the gateway (A).

### 3 SLIDE/SNAP ON GATEWAY



- 1 Slide the gateway (A) onto the mounting bracket assembly feet (C) until it snaps into place.
- 2 Push any excess cable back into the wall.

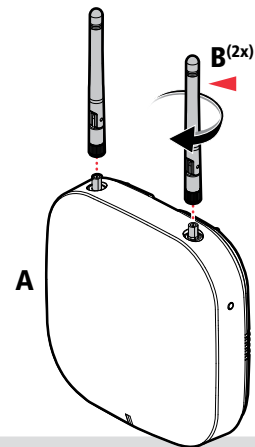
### 4 INSTALL RETAINING SCREW



**NOTE:** #6-19 x 1/4" retaining screw (F) optional to use

- Install the #6-19 x 1/4" retaining screw (F).

### 5 INSTALL ANTENNAS



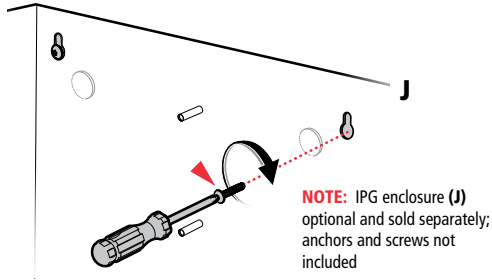
- Install the antennas (B<sup>(2x)</sup>) onto the gateway (A) using 4-6 in-lb torque. The antennas (B<sup>(2x)</sup>) must be oriented vertically when installed.



COMPLETE

# Integrated Portal Gateway (IPG) Enclosure Installation

## 1 ATTACH ENCLOSURE

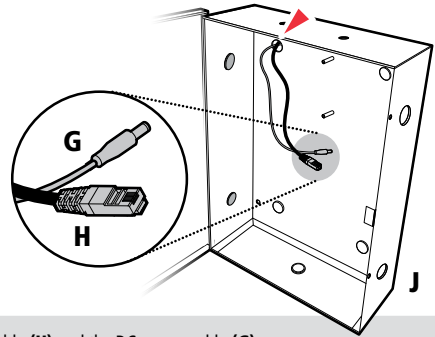


**NOTE:** IPG enclosure (J) optional and sold separately; anchors and screws not included

Attach the IPG enclosure (J) to the wall using the appropriate anchors and screws.

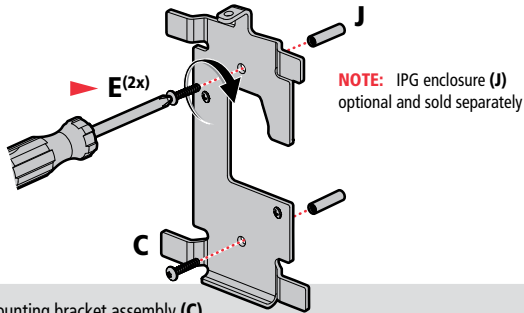
## 2 ROUTE CABLES

**NOTE:** Ethernet cable (H) not included, required for install; DC power cable (G) optional to use, not needed if powered by PoE; IPG enclosure (J) optional and sold separately



Route the Ethernet cable (H) and the DC power cable (G) into the IPG enclosure (J) using the knockouts and the cable grommets supplied.

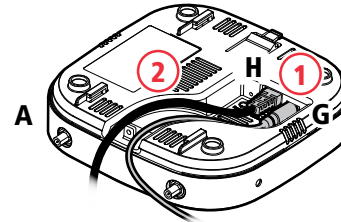
## 3 ATTACH MOUNTING BRACKET ASSEMBLY



**NOTE:** IPG enclosure (J) optional and sold separately

Attach the mounting bracket assembly (C) to the IPG enclosure (J) using the two provided #6-32 x 3/4" machine screws (E<sup>(2x)</sup>).

## 4 CONNECT CABLES



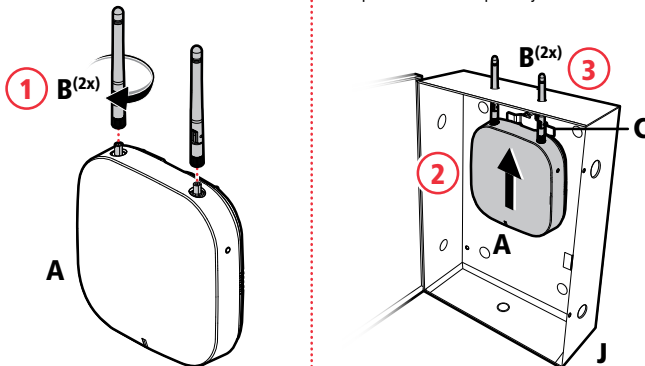
**NOTE:** Ethernet cable (H) not included, required for install; DC power cable (G) optional to use, not needed if powered by PoE

1 Connect the Ethernet cable (H) and the DC power cable (G) to the gateway (A).

2 Route the Ethernet cable (H) and the DC power cable (G) into the channel on the bottom of the gateway (A).

## 5 INSTALL ANTENNAS (OPTION 1) SLIDE/SNAP ON GATEWAY 6

**NOTE:** IPG enclosure (J) optional and sold separately



1 Install the antennas (B<sup>(2x)</sup>) onto the gateway (A) using 4-6 in-lb torque. The antennas (B<sup>(2x)</sup>) must be oriented vertically when installed.

2 Slide the gateway (A) onto the mounting bracket assembly feet (C) until it snaps into place.

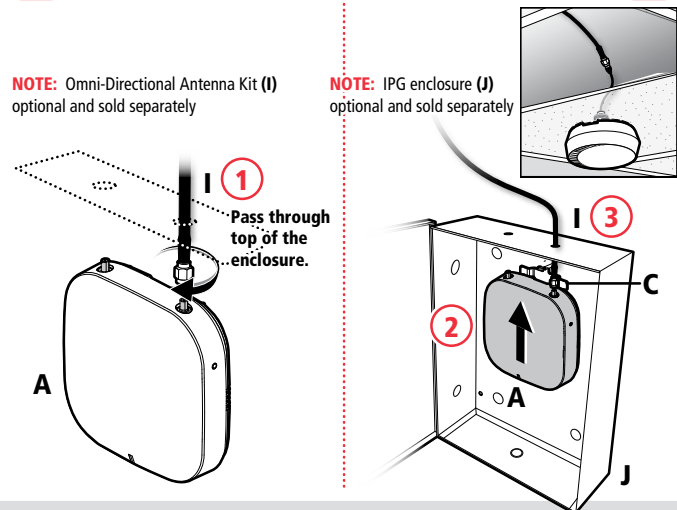
COMPLETE

3 The antennas (B<sup>(2x)</sup>) will pass through the holes in the top of the IPG enclosure (J).

## 5 INSTALL ANTENNA KIT (OPTION 2) SLIDE/SNAP ON GATEWAY 6

**NOTE:** Omni-Directional Antenna Kit (I) optional and sold separately

**NOTE:** IPG enclosure (J) optional and sold separately



1 Install the Omni-Directional Antenna Kit (I) onto the gateway (A).

2 Slide the gateway (A) onto the mounting bracket assembly feet (C) until it snaps into place.

COMPLETE

3 The omni-directional cable (I) will pass through the holes in the top of the IPG enclosure (J).



## Spanish Instructions

### 1. Desarrollar un plan del sitio

Cree un plan del sitio para definir el área que desea controlar y la ubicación adecuada de la compuerta. La compuerta debe instalarse en una ubicación centralizada y cerca de una conexión de red.

El rango de transmisión desde la compuerta al controlador varía según la construcción del edificio. Las características del sitio, como las paredes reforzadas de concreto, pueden interferir con la señal o debilitarla, y los espacios abiertos y la baja interferencia pueden fortalecerla.

Consulte [la Guía del usuario de Wi-Q](#) para obtener más información.

### 2. Posicionamiento de las compuertas

Una vez que se hayan instalado todo el hardware y los controladores de la puerta, estará listo para determinar la colocación final de las compuertas con los resultados de la Encuesta del sitio de Wi-Q. La Encuesta del sitio lo ayuda a determinar la cantidad y la ubicación óptima de las compuertas y a verificar la intensidad de la señal antes de instalar en forma permanente el hardware de la Compuerta de portal. Es importante llevar a cabo el proceso de la Encuesta del sitio tantas veces como sea necesario a fin de determinar las posiciones óptimas de las compuertas que permitan lograr una conexión resistente de la señal para todas las cerraduras.

Consulte [la Guía del usuario de Wi-Q](#) para obtener más información.

Deberá probar la intensidad de la señal en las ubicaciones de todas las puertas cerca del perímetro del área de cobertura así como las ubicaciones donde una obstrucción física pueda provocar interferencias.

### 3. Montaje de las compuertas

Una vez que se haya determinado la ubicación óptima de las compuertas, ya podrán montarse en forma permanente.

La compuerta puede instalarse en una amplia variedad de superficies, entre las que se incluyen las siguientes:

1. Techo colgante
2. Pared o techo rígido (como mampostería, concreto, paneles o material similar)
3. Estante
4. Caja eléctrica
5. Gabinete de la compuerta integrado (IPG)

## Instalación en techo colgante

### PASO 1

#### CONECTE LA EL CONJUNTO DEL SOPORTE DE LA REJILLA DEL TECHO

1. Conecte el conjunto del soporte de la rejilla del techo (D) a la rejilla del techo.
2. Posicione la rejilla del techo entre los dedos en uno de los lados del conjunto del soporte de la rejilla del techo (D).

#### DESPLACE LOS SOPORTES DE LA REJILLA DEL TECHO AL MISMO TIEMPO

3. Deslice los dos soportes de la rejilla del techo (D) al mismo tiempo de manera que ambos lados de la rejilla del techo queden atrapados entre los dedos de los soportes de la rejilla del techo.

### PASO 2

#### CONECTE EL MONTAJE SOPORTE DE LA REJILLA DEL TECHO

1. Conecte el conjunto del soporte de montaje (C) al conjunto del soporte de la rejilla del techo (D).
2. Deslice el conjunto del soporte de montaje (C) dentro de los cuatro ganchos del conjunto del soporte de la rejilla del techo (D) hasta que quede centrado.
3. Las antenas de la compuerta (B(2x)) se colocarán en el extremo del conjunto del soporte de montaje (C) con la pestaña angosta.

#### AJUSTE TORNILLOS DE FIJACIÓN

4. Ajuste los dos tornillos de fijación N.º 6 x 6.4 mm (1/4 pulg.) (incluidos en el conjunto C) con un destornillador Phillips N.º 2.

### PASO 3

#### CONECTE LOS CABLES

Conecte el cable de Ethernet (H) y el cable de alimentación de CC (G) a la compuerta (A). Los cables deben salir del techo en el área que se muestra en la figura.

**NOTA:** Cable de Ethernet (H) no incluido, requerido para la instalación; cable de alimentación CC (G) de uso opcional, no es necesario si se alimenta con PoE.

### PASO 4

#### DESPLACE/ENCASTRE EN LA COMPUERTA

Deslice la compuerta (A) en la base del conjunto del soporte de montaje (C) hasta que encastre en su lugar.

### PASO 5

#### INSTALE EL TORNILLO DE RETENCIÓN

Instale el tornillo de retención N.º 6-19 x 6.4 mm (1/4 pulg.) (F).

**NOTA:** Tornillo de retención N.º 6-19 x 6.4 mm (1/4 pulg.) (F) uso opcional

### PASO 6

#### INSTALE EL ORIENTACIÓN

1. Instale las antenas (B(2x)) en la compuerta (A) con una torsión de 4-6 pulg.-lb.

#### VERTICAL DE LAS ANTENAS ORIENTACIÓN

2. Las antenas (B(2x)) deben orientarse verticalmente al instalarse.

**COMPLETE** ✓

## Instalación en pared o techo rígido

### PASO 1

#### CONECTE EL MONTAJE SOPORTE DE LA REJILLA DEL TECHO

1. Conecte el conjunto del soporte de montaje (C) a la pared usando los anclajes y tornillos adecuados.

**NOTA:** Los anclajes y tornillos no están incluidos

#### EL ENRUTAMIENTO LOS CABLES

2. Si el cable de Ethernet (H) y el cable de alimentación CC (G) se pasarán a través de la superficie de la pared, ambos cables deben salir de la pared en el área que se muestra en la figura.

**NOTA:** Cable de Ethernet (H) no incluido, requerido para la instalación; cable de alimentación CC (G) de uso opcional, no es necesario si se alimenta con PoE

### PASO 2

#### CONECTE LOS CABLES

1. Conecte el cable de Ethernet (H) y el cable de alimentación de CC (G) a la compuerta (A).
2. Pase el cable de Ethernet (H) y el cable de alimentación de CC (G) por el canal de la parte superior de la compuerta (A).

**NOTA:** Cable de Ethernet (H) no incluido, requerido para la instalación; cable de alimentación CC (G) de uso opcional, no es necesario si se alimenta con PoE

### PASO 3

#### DESPLACE/ENCASTRE EN LA COMPUERTA

1. Deslice la compuerta (A) en la base del conjunto del soporte de montaje (C) hasta que encastre en su lugar.
2. Empuje el exceso de cable en la pared.

### PASO 4

#### INSTALE EL TORNILLO DE RETENCIÓN

Instale el tornillo de retención N.º 6-19 x 6.4 mm (1/4 pulg.) (F).

**NOTA:** Tornillo de retención N.º 6-19 x 6.4 mm (1/4 pulg.) (F) uso opcional

### PASO 5

#### INSTALE EL ORIENTACIÓN

Instale las antenas (B(2x)) en la compuerta (A) con una torsión de 4-6 pulg.-lb. Las antenas (B(2x)) deben orientarse verticalmente al instalarse.

**COMPLETE** ✓

## Instalación en estante

### PASO 1

#### CONECTE LOS CABLES

1. Conecte el cable de Ethernet (H) y el cable de alimentación de CC (G) a la compuerta (A).
2. Pase el cable de Ethernet (H) y el cable de alimentación de CC (G) por el canal de la parte superior de la compuerta (A).

**NOTA:** Cable de Ethernet (H) no incluido, requerido para la instalación; cable de alimentación CC (G) de uso opcional, no es necesario si se alimenta con PoE

### PASO 2

#### INSTALE EL ORIENTACIÓN

Instale las antenas (B(2x)) en la compuerta (A) con una torsión de 4-6 pulg.-lb.

### PASO 3

#### COLOQUE EN EL ESTANTE

Coloque la compuerta (A) en el estante. Las antenas (B(2x)) deben orientarse verticalmente al instalarse.

**COMPLETE** ✓

## Instalación de la caja eléctrica

### PASO 1

#### EL ENRUTAMIENTO LOS CABLES

1. Pase el cable de Ethernet (H) y el cable de alimentación de CC (G) a través del conjunto del soporte de montaje (C) como se muestra en la figura.

#### CONECTE EL MONTAJE SOPORTE DE LA REJILLA DEL TECHO

2. Conecte el conjunto del soporte de montaje (C) en la caja eléctrica con los dos tornillos para máquina N.º 6-32 x 19 mm (3/4 pulg.) suministrados (E(2x)).

**NOTA:** Cable de Ethernet (H) no incluido, requerido para la instalación; cable de alimentación CC (G) de uso opcional, no es necesario si se alimenta con PoE

### PASO 2

#### CONECTE LOS CABLES

1. Conecte el cable de Ethernet (H) y el cable de alimentación de CC (G) a la compuerta (A).
2. Pase el cable de Ethernet (H) y el cable de alimentación de CC (G) por el canal de la parte superior de la compuerta (A).

**NOTA:** Cable de Ethernet (H) no incluido, requerido para la instalación; cable de alimentación CC (G) de uso opcional, no es necesario si se alimenta con PoE

### PASO 3

#### DESPLACE/ENCASTRE EN LA COMPUERTA

1. Deslice la compuerta (A) en la base del conjunto del soporte de montaje (C) hasta que encastre en su lugar.
2. Empuje el exceso de cable en la pared.

### PASO 4

#### INSTALE EL TORNILLO DE RETENCIÓN

Instale el tornillo de retención N.º 6-19 x 6.4 mm (1/4 pulg.) (F).

**NOTA:** Tornillo de retención N.º 6-19 x 6.4 mm (1/4 pulg.) (F) uso opcional

### PASO 5

#### INSTALE EL ORIENTACIÓN

Instale las antenas (B(2x)) en la compuerta (A) con una torsión de 4-6 pulg.-lb. Las antenas (B(2x)) deben orientarse verticalmente al instalarse.

**COMPLETE** ✓

### Instalación del gabinete de la compuerta de portal integrado (IPG)

### PASO 1

#### CONECTE EL GABINETE

Conecte el gabinete IPG (J) a la pared usando los anclajes y tornillos adecuados.

**NOTA:** El gabinete IPG (J) es opcional y se vende por separado. Los anclajes y tornillos no están incluidos

### PASO 2

#### EL ENRUTAMIENTO LOS CABLES

Pase el cable de Ethernet (H) y el cable de alimentación de CC (G) por el gabinete IPG (J) usando los troqueles y la arandela para cables suministrados.

**NOTA:** Cable de Ethernet (H) no incluido, requerido para la instalación; cable de alimentación CC (G) de uso opcional, no es necesario si se alimenta con PoE; gabinete IPG (J) opcional, se vende por separado

### PASO 3

### CONECTE EL MONTAJE SOPORTE DE LA REJILLA DEL TECHO

Conecte el conjunto del soporte de montaje (C) al gabinete IPG (J) con los dos tornillos para máquina N.º 6-32 x 19 mm (3/4 pulg.) suministrados (E(2x)).

**NOTA:** El gabinete IPG (J) es opcional y se vende por separado

### PASO 4

#### CONECTE LOS CABLES

1. Conecte el cable de Ethernet (H) y el cable de alimentación de CC (G) a la compuerta (A).
2. Pase el cable de Ethernet (H) y el cable de alimentación de CC (G) por el canal de la parte superior de la compuerta (A).

**NOTA:** Cable de Ethernet (H) no incluido, requerido para la instalación; cable de alimentación CC (G) de uso opcional, no es necesario si se alimenta con PoE

### PASO 5/6 (OPCIÓN 1)

#### INSTALE EL ORIENTACIÓN

1. Antenas: Instale las antenas (B(2x)) en la compuerta (A) con una torsión de 4-6 pulg.-lb. Las antenas (B(2x)) deben orientarse verticalmente al instalarse.

#### DESPLACE/ENCASTRE EN LA COMPUERTA

2. Antenas: Deslice la compuerta (A) en la base del conjunto del soporte de montaje (C) hasta que encastre en su lugar.
3. Las antenas (B(2x)) pasarán a través de los orificios de la parte superior del gabinete IPG (J).

**NOTA:** El gabinete IPG (J) es opcional y se vende por separado

### PASO 5/6 (OPCIÓN 2)

#### INSTALE EL KIT DE LA ANTENA

1. Kit de la antena: Instale el kit de la antena omnidireccional (I) en la compuerta (A).

#### DESPLACE/ENCASTRE EN LA COMPUERTA

2. Kit de la antena: Deslice la compuerta (A) en la base del conjunto del soporte de montaje (C) hasta que encastre en su lugar.
3. Kit de la antena: el cable omnidireccional (I) pasará a través de los orificios de la parte superior del gabinete IPG (J).

Pásela a través de la parte superior del gabinete.

**NOTA:** El kit de antena omnidireccional (I) es opcional y se vende por separado

**NOTA:** El gabinete IPG (J) es opcional y se vende por separado

**COMPLETE** ✓

## French Instructions

### 1. Élaborer un plan de site

Créez un plan du site pour définir la zone que vous souhaitez contrôler et l'emplacement approprié de la passerelle. La passerelle doit être installée dans un emplacement centralisé et à proximité d'une connexion réseau.

La portée de transmission de la passerelle vers le contrôleur varie en fonction de la construction du bâtiment. Les caractéristiques du site comme les murs de béton armé pourraient interférer avec le signal ou affaiblir celui-ci; les espaces ouverts et les faibles interférences peuvent augmenter la puissance du signal.

Reportez-vous au [Guide de l'utilisateur Wi-Q](#) pour obtenir plus d'informations.

### 2. Positionner les passerelles

Après l'installation des contrôleurs et de la quincaillerie de toutes les portes, vous êtes prêt à déterminer l'emplacement final des passerelles à l'aide des résultats de l'étude de site Wi-Q. L'étude de site vous permet de déterminer le nombre et l'emplacement optimum des passerelles et de vérifier la puissance du signal avant l'installation définitive du matériel de passerelle de portail. Il est important d'effectuer le processus d'étude de site autant de fois que nécessaire afin de déterminer la position optimale des passerelles qui permet d'obtenir une puissante connexion de signal pour toutes les serrures.

Reportez-vous au [Guide de l'utilisateur Wi-Q](#) pour obtenir plus d'informations.

Vous devrez tester la puissance du signal à tous les emplacements des portes situées près du périmètre de la zone de couverture ainsi que tout endroit où une obstruction physique peut provoquer des interférences.

### 3. Installer les passerelles

Une fois que l'emplacement optimal de la passerelle a été déterminé, celle-ci peut être installée en permanence.

La passerelle peut être installée sur plusieurs types de surfaces, y compris :

1. Un faux plafond
2. Un mur ou un plafond rigide (comme une cloison sèche, du béton, un ambris, ou d'autres matériaux semblables)
3. Tablette
4. Boîtier électrique
5. Enceinte de passerelle (IPG) intégrée

## Installation sur faux plafond

### ÉTAPE 1

#### FIXER L'ASSEMBLAGE DE SUPPORT DE L'ÉLÉMENT PLAFONNIER

1. Fixez l'assemblage de support de l'élément plafonnier (D) à celui-ci.
2. Positionnez l'élément plafonnier entre les doigts d'un côté de l'assemblage de support de l'élément plafonnier (D).

#### GLISSER LES SUPPORTS DE L'ÉLÉMENT PLAFONNIER ENSEMBLE

3. Glissez les deux supports de l'élément plafonnier (D) ensemble de sorte que les deux côtés de l'élément plafonnier soient coincés entre les doigts des supports de l'élément plafonnier.

### ÉTAPE 2

#### FIXER LE MONTAGE DE L'ÉLÉMENT PLAFONNIER

1. Fixez l'assemblage du support de montage (C) à l'assemblage de support de l'élément plafonnier (D).
2. Glissez l'assemblage du support de montage (C) dans les quatre crochets de l'assemblage de support de l'élément plafonnier (D) jusqu'à ce qu'il soit centré.
3. Les antennes de la passerelle (B(2x)) seront situées à l'extrémité de l'assemblage du support de montage (C) avec l'onglet étroit.

#### SERRER VIS DE CALAGE

4. Serrez les deux vis de calage no 6 x 6 mm (1/4 po) (incluent dans l'assemblage C) à l'aide d'un tournevis Phillips no 2.

### ÉTAPE 3

### CONNECTER CÂBLES

Connectez le câble Ethernet (H) et le câble d'alimentation CC (G) à la passerelle (A). Les câbles doivent sortir du plafond dans la zone indiquée.

**REMARQUE :** Le câble Ethernet (H) n'est pas inclus, mais il est nécessaire pour l'installation; le câble d'alimentation CC (G) facultatif n'est pas nécessaire si l'alimentation est fournie par Ethernet.

### ÉTAPE 4

#### FAIRE GLISSER/ENCLANCHER SUR LA PASSERELLE

Glissez la passerelle (A) dans le pied de l'assemblage de support de montage (C) jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.

### ÉTAPE 5

#### INSTALLER VIS DE FIXATION

Installez la vis de fixation no 6 à 19 filets x 6 mm (1/4 po) (F).

**REMARQUE :** Vis de fixation no 6 à 19 filets x 6 mm (1/4 po) (F) utilisation facultative

### ÉTAPE 6

#### INSTALLER ORIENTATION VERTICALE

1. Installez les antennes (B(2x)) sur la passerelle (A) en utilisant un couple de 4-6 po.-lb.

#### DES ANTENNES ORIENTATION VERTICALE

2. Les antennes (B(2x)) doivent être orientées verticalement au moment de l'installation.

**TERMINER** ✓

## Installation sur un mur ou un plafond rigide

### ÉTAPE 1

#### FIXER LE MONTAGE DE L'ÉLÉMENT PLAFONNIER

1. Fixez l'assemblage du support de montage (C) sur le mur à l'aide des ancrages et des vis appropriés.

**REMARQUE :** Les ancrages et les vis ne sont pas inclus

#### ACHEMINER CÂBLES

2. Si le câble Ethernet (H) et le câble d'alimentation (G) sont tirés à travers la surface du mur, les deux câbles doivent sortir du mur à l'endroit indiqué.

**REMARQUE :** Le câble Ethernet (H) n'est pas inclus, mais il est nécessaire pour l'installation; le câble d'alimentation CC (G) facultatif n'est pas nécessaire si l'alimentation est fournie par Ethernet

### ÉTAPE 2

#### CONNECT CÂBLES

1. Connectez le câble Ethernet (H) et le câble d'alimentation CC (G) à la passerelle (A).

2. Acheminez le câble Ethernet (H) et le câble d'alimentation CC (G) dans la voie située dans le bas de la passerelle (A).

**REMARQUE :** Le câble Ethernet (H) n'est pas inclus, mais il est nécessaire pour l'installation; le câble d'alimentation CC (G) facultatif n'est pas nécessaire si l'alimentation est fournie par Ethernet

### ÉTAPE 3

#### FAIRE GLISSER/ENLENCHEUR SUR LA PASSERELLE

1. Glissez la passerelle (A) dans le pied de l'assemblage de support de montage (C) jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.

2. Retournez l'excès de câble en le poussant dans le mur.

### ÉTAPE 4

#### INSTALLER VIS DE FIXATION

Installez la vis de fixation no 6 à 19 filets x 6 mm (1/4 po) (F).

**REMARQUE :** Vis de fixation no 6 à 19 filets x 6 mm (1/4 po) (F) utilisation facultative

### ÉTAPE 5

#### INSTALLER ORIENTATION VERTICALE

Installez les antennes (B[2x]) sur la passerelle (A) en utilisant un couple de 4-6 po-lb. Les antennes (B[2x]) doivent être orientées verticalement au moment de l'installation.

**TERMINER** 

## Installation sur tablette

### ÉTAPE 1

#### CONNECT CÂBLES

1. Connectez le câble Ethernet (H) et le câble d'alimentation CC (G) à la passerelle (A).

2. Acheminez le câble Ethernet (H) et le câble d'alimentation CC (G) dans la voie située dans le bas de la passerelle (A).

**REMARQUE :** Le câble Ethernet (H) n'est pas inclus, mais il est nécessaire pour l'installation; le câble d'alimentation CC (G) facultatif n'est pas nécessaire si l'alimentation est fournie par Ethernet

### ÉTAPE 2

#### INSTALLER ORIENTATION VERTICALE

Installez les antennes (B[2x]) sur la passerelle (A) en utilisant un couple de 4-6 po-lb.

### ÉTAPE 3

#### PLACER SUR LA TABLETTE

Placez la passerelle (A) sur la tablette. Les antennes (B[2x]) doivent être orientées verticalement au moment de l'installation.

**TERMINER** 

## Installation du boîtier électrique

### ÉTAPE 1

#### ACHEMINER CÂBLES

1. Acheminez le câble Ethernet (H) et le câble d'alimentation CC (G) à travers l'assemblage du support de montage (C) comme indiqué.

#### FIXER LE MONTAGE DE L'ÉLÉMENT PLAFONNIER

2. Fixez l'assemblage du support de montage (C) au boîtier électrique à l'aide des deux vis mécaniques (E[2x]) no 6 à 32 filets x 19 mm (3/4 po) fournies.

**REMARQUE :** Le câble Ethernet (H) n'est pas inclus, mais il est nécessaire pour l'installation; le câble d'alimentation CC (G) facultatif n'est pas nécessaire si l'alimentation est fournie par Ethernet

### ÉTAPE 2

#### CONNECT CÂBLES

1. Connectez le câble Ethernet (H) et le câble d'alimentation CC (G) à la passerelle (A).

2. Acheminez le câble Ethernet (H) et le câble d'alimentation CC (G) dans la voie située dans le bas de la passerelle (A).

**REMARQUE :** Le câble Ethernet (H) n'est pas inclus, mais il est nécessaire pour l'installation; le câble d'alimentation CC (G) facultatif n'est pas nécessaire si l'alimentation est fournie par Ethernet

### ÉTAPE 3

#### FAIRE GLISSER/ENLENCHEUR SUR LA PASSERELLE

1. Glissez la passerelle (A) dans le pied de l'assemblage de support de montage (C) jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.

2. Retournez l'excès de câble en le poussant dans le mur.

### ÉTAPE 4

#### INSTALLER VIS DE FIXATION

Installez la vis de fixation no 6 à 19 filets x 6 mm (1/4 po) (F).

**REMARQUE :** Vis de fixation no 6 à 19 filets x 6 mm (1/4 po) (F) utilisation facultative

### ÉTAPE 5

#### INSTALLER ORIENTATION VERTICALE

Installez les antennes (B[2x]) sur la passerelle (A) en utilisant un couple de 4-6 po-lb. Les antennes (B[2x]) doivent être orientées verticalement au moment de l'installation.

**TERMINER** 

## Installation de l'enceinte de passerelle (IPG) avec portail intégré

### ÉTAPE 1

#### FIXER L'ENCEINTE

Fixez l'enceinte IPG (J) sur le mur à l'aide des ancrages et des vis appropriés.

**REMARQUE :** L'enceinte IPG (J) est facultative et vendue séparément; les ancrages et les vis ne sont pas inclus

### ÉTAPE 2

#### ACHEMINER CÂBLES

Acheminez le câble Ethernet (H) et le câble d'alimentation CC (G) dans l'enceinte IPG (J) à l'aide des entrées défonçables et des passe-câbles fournis.

**REMARQUE :** Le câble Ethernet (H) n'est pas inclus, mais il est nécessaire pour l'installation; le câble d'alimentation CC (G) facultatif n'est pas nécessaire si l'alimentation est fournie par Ethernet; l'enceinte IPG (J) est facultative et vendue séparément

### ÉTAPE 3

#### FIXER LE MONTAGE DE L'ÉLÉMENT PLAFONNIER

Fixez l'assemblage du support de montage (C) à l'enceinte IPG (J) à l'aide des deux vis mécaniques (E[2x]) no 6 à 32 filets x 19 mm (3/4 po) fournies.

**REMARQUE :** L'enceinte IPG (J) est facultative et vendue séparément

### ÉTAPE 4

#### CONNECT CÂBLES

1. Connectez le câble Ethernet (H) et le câble d'alimentation CC (G) à la passerelle (A).

2. Acheminez le câble Ethernet (H) et le câble d'alimentation CC (G) dans la voie située dans le bas de la passerelle (A).

**REMARQUE :** Le câble Ethernet (H) n'est pas inclus, mais il est nécessaire pour l'installation; le câble d'alimentation CC (G) facultatif n'est pas nécessaire si l'alimentation est fournie par Ethernet

### ÉTAPE 5/6 (OPTION 1)

#### INSTALLER ORIENTATION VERTICALE

1. Antennes : Installez les antennes (B[2x]) sur la passerelle (A) en utilisant un couple de 4-6 po-lb. Les antennes (B[2x]) doivent être orientées verticalement au moment de l'installation.

#### FAIRE GLISSER/ENLENCHEUR SUR LA PASSERELLE

2. Antennes : Glissez la passerelle (A) dans le pied de l'assemblage de support de montage (C) jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.

3. Les antennes (B[2x]) passeront à travers les trous situés dans le haut de l'enceinte IPG (J).

**REMARQUE :** L'enceinte IPG (J) est facultative et vendue séparément

### ÉTAPE 5/6 (OPTION 2)

#### INSTALLER KIT D'ANTENNE

1. Kit d'antenne : Installez le Kit d'antenne omnidirectionnelle (I) sur la passerelle (A).

#### FAIRE GLISSER/ENLENCHEUR SUR LA PASSERELLE

2. Kit d'antenne : Glissez la passerelle (A) dans le pied de l'assemblage de support de montage (C) jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.

3. Kit d'antenne : Le câble omnidirectionnel (I) passera à travers les trous situés dans le haut de l'enceinte IPG (J).

Traversez le haut de l'enceinte.


**REMARQUE :** Le Kit d'antenne omnidirectionnelle (I) est facultatif et vendu séparément.

**REMARQUE :** L'enceinte IPG (J) est facultative et vendue séparément

**TERMINER** 


### For assistance or warranty information:

Call 1-855-365-2407 or visit  
[www.bestaccess.com](http://www.bestaccess.com)

 **Warning:** This Manufacturer advises that no lock can provide complete security by itself. This lock may be defeated by forcible or technical means, or evaded by entry elsewhere on the property. No lock can substitute for caution, awareness of your environment, and common sense. Builder's hardware is available in multiple performance grades to suit the application. In order to enhance security and reduce risk, you should consult a qualified locksmith or other security professional.


### Si desea ayuda o información sobre la garantía:

llame al 1-855-365-2407 o visite  
[www.bestaccess.com](http://www.bestaccess.com)

 **Advertencia:** Este fabricante le advierte que no hay cerraduras que puedan proporcionar seguridad completa por sí mismas. Esta cerradura puede fallar forzándola o utilizando medios técnicos o entrando por otra parte del edificio. No hay cerraduras que puedan sustituir precaución, estar al tanto de su entorno y sentido común. Este fabricante también ofrece cerraduras de diferentes grados y rendimientos para ajustarse a su aplicación. Para mejorar la seguridad y reducir riesgos, usted debe consultar con un cerrajero especializado u otro profesional de seguridad.

### Pour de l'aide ou des informations sur la garantie:

Veuillez appeler le 1-855-365-2407 ou visiter  
[www.bestaccess.com](http://www.bestaccess.com)

 **Advertissement:** Le fabricant tient à vous aviser qu'aucun verrou ne peut à lui seul offrir une sécurité complète. Ce verrou peut être mis hors d'état par la force ou des moyens techniques ou être évité par l'utilisation d'une autre entrée sur la propriété. Aucun verrou ne peut remplacer la surveillance de votre environnement et le bon sens. La quincaillerie pour le constructeur est offerte selon différents grades de performance pour différentes applications. Afin d'augmenter la sécurité et de réduire le risque, vous devriez consulter un serrurier qualifié ou un autre professionnel de la sécurité.